



**Développement d'un outil de sensibilisation destiné aux parents d'accueil  
et aux intervenants ayant reçu la formation à l'approche  
S'occuper des enfants (SOCEN) : « Roulette SOCEN »**

**Évaluation du projet**

**Ce projet est issu de la collaboration entre le  
Centre jeunesse de Québec – Institut universitaire et le  
Centre de recherche sur l'adaptation des jeunes et des familles à risque (JEFAR) de  
l'Université Laval**

**Beumier, Isabelle  
Simard, Marie-Claude  
Lépine, Rachel  
Labrecque, Lyne**

**Janvier 2013**

## **INTRODUCTION**

Ce rapport porte sur la réalisation, la présentation et l'évaluation d'un outil de sensibilisation et de valorisation des connaissances destiné aux parents d'accueil et aux intervenants ayant reçu la formation à l'approche S'occuper des enfants (SOCEN) : la « Roulette SOCEN ». Ce projet est issu de la collaboration entre le Centre jeunesse de Québec - Institut universitaire (CJQ-IU) et le Centre de recherche sur l'adaptation des jeunes et des familles à risque (JEFAR) de l'Université Laval (Équipe JEFAR-FRQCS) et a pu bénéficier du soutien financier de ces deux organisations pour sa réalisation.

Ce rapport présente six sections : 1) la description de l'approche SOCEN; 2) l'implantation de l'approche SOCEN au Québec; 3) la réalisation de la « Roulette SOCEN »; 4) les objectifs du projet; 5) la présentation de la « Roulette SOCEN »; 6) l'évaluation du projet; 7) les résultats. Le rapport se termine par une brève conclusion sur la démarche évaluative entourant la « Roulette SOCEN ».

Pour le Centre de recherche JEFAR, le projet de la « Roulette SOCEN » s'inscrit dans le cadre d'une activité de valorisation des connaissances qui vise à rendre facilement accessibles des informations issues des recherches des chercheurs sur les jeunes et les familles à risque. Pour le CJQ-IU, ce projet s'inscrit plus particulièrement dans deux des quatre axes de sa mission universitaire, soit celles qui portent sur « l'amélioration des connaissances sur le développement et l'adaptation des jeunes vulnérables » et sur « l'évaluation des pratiques, des services et des programmes offerts aux jeunes et à leur famille ».

## **DESCRIPTION DE L'APPROCHE SOCEN**

L'approche **S'Occuper des ENfants** (SOCEN) est une approche de suivi des enfants placés novatrice axée sur leur développement et leur bien-être. Elle fait la promotion de la nécessité de maintenir un bon encadrement parental, notamment dans les milieux substituts et ce, afin de favoriser le développement optimal de l'enfant. Cette approche souhaite apporter une meilleure connaissance de ce qui est attendu d'un enfant à chaque étape de son développement dans les différentes dimensions de sa vie. SOCEN vise principalement à déterminer les besoins, les forces et les aspirations de l'enfant comme base de la planification de l'intervention. Cette approche permet de soutenir de façon concrète les adultes (parent, parent d'accueil et intervenant) qui prennent soin d'un enfant placé afin de répondre à ses besoins et favoriser son développement. Il s'agit d'une approche écosystémique qui considère l'enfant dans sa globalité. L'ensemble des dimensions de son développement sont prises en considération : santé, éducation, développement émotif et comportemental, identité, relations familiales et sociales, présentation de soi et habiletés à prendre soin de soi. La notion de résilience constitue également un élément central de cette approche. Ainsi, SOCEN souhaite favoriser un développement dit « optimal » des enfants, malgré les circonstances difficiles dans lesquelles ils ont pu évoluer<sup>1</sup>.

---

<sup>1</sup> Ces informations sont tirées du document : Poirier, M.-A.; Simard, M.-C. et coll., (2010). *Évaluation du projet S'occuper des enfants (SOCEN) au Québec*. Stratégie nationale de prévention du crime du gouvernement du Canada, en collaboration avec le ministère de la Sécurité publique du Québec, Phase I-II, 2004-2009.

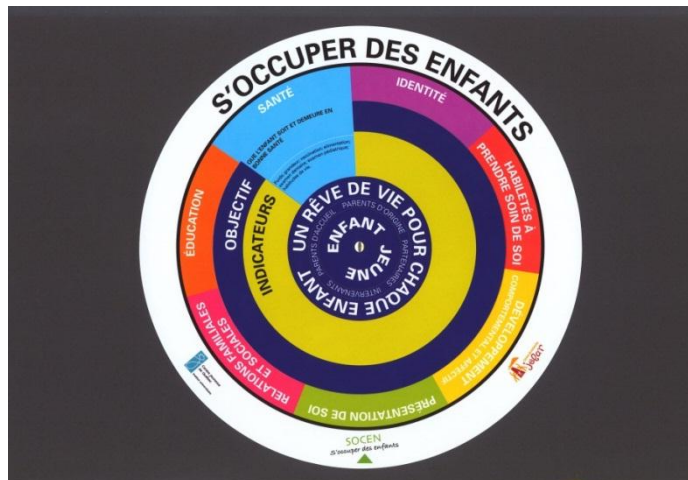
## IMPLANTATION DE L'APPROCHE SOCEN AU QUÉBEC

L'Association des centres jeunesse du Québec (ACJQ) soutient l'implantation de l'approche SOCEN depuis 2003. Actuellement, les 16 centres jeunesse du Québec implantent SOCEN. Une évaluation des conditions d'implantation ainsi que des effets de cette approche sur le développement des enfants placés a été menée par Poirier et ses collaborateurs<sup>2</sup> de 2004 à 2009 dans quatre centres jeunesse (Bas-Saint-Laurent, Batshaw, Chaudière-Appalaches et Outaouais).

En 2009, le CJQ-IU s'est également investi dans l'implantation de l'approche SOCEN auprès de parents d'accueil et d'intervenants, ce qui fait aussi l'objet d'une évaluation par Poirier et ses collaborateurs<sup>3</sup>. Au moment de distribuer la « Roulette SOCEN », une cinquantaine de familles d'accueil de la région de Québec ont reçu la formation initiale à cette approche. Il est souhaité développer cet outil d'abord comme un projet-pilote et évaluer, auprès de ces familles par un sondage maison, la facilité d'utilisation et l'utilité de la « Roulette SOCEN ». L'outil a également été présenté aux intervenants du CJQ-IU ayant reçu la formation à l'approche. Ils ont aussi fait part de leurs commentaires et des éléments à améliorer, par le sondage maison, pour une meilleure compréhension de cette approche par les familles d'accueil.

## RÉALISATION DE LA « ROULETTE SOCEN »

Un comité de travail a supervisé et coordonné l'ensemble du projet et la réalisation de cet outil. Il était souhaité plus particulièrement de développer un outil de sensibilisation pour les familles d'accueil. L'outil a été créé sous une forme accessible soit, une roulette comprenant différents niveaux d'information réunis à l'aide d'une attache parisienne et d'un aimant. Sur le dessus, on retrouve les différentes dimensions de développement de l'enfant, leurs définitions et leurs indicateurs, reconnues comme étant importantes pour le bien-être des enfants. Voici le dessus de la « Roulette SOCEN » :



<sup>2</sup> Poirier, M.-A.; Simard, M.-C. et coll. (2010). *Évaluation du projet S'occuper des enfants (SOCEN) au Québec*. Stratégie nationale de prévention du crime du gouvernement du Canada, en collaboration avec le ministère de la Sécurité publique du Québec, Phase I-II, 2004-2009.

<sup>3</sup> Poirier, M.-A.; Simard, M.-C. et coll., *Évaluation des effets du recours à l'approche SOCEN auprès d'un groupe d'enfants placés en famille d'accueil au Centre jeunesse de Québec - Institut universitaire*. CRSJ, 2007-2010.

Sur le dessous, le cadre d'analyse, au cœur de l'approche, est présenté. On y retrouve la référence au site Internet de l'ACJQ, qui présente différentes informations sur l'approche SOCEN. On fait également référence au Groupe de recherche et d'action sur la victimisation des enfants (GRAVE) et à l'initiative de l'Action intersectorielle pour le développement des enfants et leur sécurité (AIDES) qui réalisent des travaux visant l'adaptation et l'implantation de ce cadre d'analyse au Québec. Voici le dessous de la « Roulette SOCEN » :



## OBJECTIFS DU PROJET

Deux objectifs sont poursuivis avec la réalisation de cet outil. Premièrement, la « Roulette SOCEN » a pour but de sensibiliser les parents d'accueil aux différentes dimensions de l'approche; deuxièmement, de faciliter la compréhension de ces dimensions et de permettre une utilisation rapide de ces concepts dans le cadre de leur travail auprès des enfants. Plus particulièrement, cet outil est destiné aux parents d'accueil ayant reçu la formation à l'approche SOCEN et se veut un rappel des éléments qui permettent l'évaluation des besoins de l'enfant à chacune des étapes de son développement. L'outil est aussi remis aux intervenants formés à l'approche qui travaillent auprès des jeunes et des familles d'accueil afin qu'ils puissent les accompagner et se servir de la « Roulette SOCEN » lors de leurs interventions.

## PRÉSENTATION DE LA « ROULETTE SOCEN »

Une fiche synthèse<sup>4</sup> a été réalisée afin de présenter la « Roulette SOCEN » aux membres du comité de direction du CJQ-IU. Également, cet outil a été présenté aux chefs de service de la Direction du développement de la pratique professionnelle et des affaires universitaires, aux chefs de service à l'Application des mesures, à la coordonnatrice des ressources de type familial, aux coordonnateurs des régions de Québec-Nord et Québec-Sud, au comité d'implantation de l'approche SOCEN du CJQ-IU et aux membres du conseil provincial SOCEN.

<sup>4</sup> Pour de plus amples informations sur la fiche synthèse, se référer aux auteures du rapport.

Ensuite, une tournée des équipes des Ressources et de l'Application des mesures a été effectuée : la « Roulette SOCEN » a été présentée puis remise aux intervenants et leur chef lors de réunions d'équipe. Les intervenants du secteur des ressources devaient remettre la « Roulette SOCEN », accompagnée du sondage, à l'ensemble des familles d'accueil formées à l'approche. Au total, 52 parents d'accueil, 43 intervenants à l'application des mesures et 19 intervenants des ressources ont reçu l'outil, accompagné du sondage maison. Finalement, mentionnons que la « Roulette SOCEN » a été présentée aux intervenants, comme d'autres outils de transfert disponible, à un kiosque d'information lors du Colloque annuel du Centre de recherche JEFAR<sup>5</sup>, à la 10<sup>e</sup> Journée annuelle de la recherche du CJK-IU<sup>6</sup> et au Colloque et au Colloque de la Fédération des familles d'accueil et ressources intermédiaires du Québec<sup>7</sup>.

### **ÉVALUATION DU PROJET**

Dans le but d'évaluer le degré d'appréciation et l'utilisation que font les parents d'accueil et les intervenants de la « Roulette SOCEN », un court sondage (annexe 1) est réalisé. Les parents d'accueil et les intervenants ont fait parvenir leurs réponses par courrier, de façon confidentielle.

Deux types de questions, quantitatives et qualitatives, ont été posés aux parents d'accueil et aux intervenants. Dans un premier temps, des questions portant sur leurs caractéristiques sociodémographiques ont été demandées : le sexe, le groupe d'âge, la fonction et le nombre d'années d'expérience de travail comme intervenants ou comme famille d'accueil. Ensuite, l'année à laquelle la formation SOCEN a été suivie par les parents d'accueil et les intervenants. Concernant *les questions de nature quantitative*, les répondants devaient situer leur degré d'accord concernant sept énoncés sur la « Roulette SOCEN » sur une échelle allant de 1 à 4 (1 = « tout à fait en désaccord »; 2 = « en désaccord »; 3 = « en accord »; 4 = « tout à fait en accord »). Ces énoncés portent sur l'appréciation, l'aspect intéressant et la pertinence de la « Roulette SOCEN »<sup>8</sup>. Par la suite, les parents et les intervenants étaient invités à situer, sur une échelle de 0 à 10 (0 signifiant aucunement utile et 10 signifiant très utile), à combien ils estiment l'utilité de la « Roulette SOCEN » dans leur implication auprès du jeune. Concernant les questions de nature *qualitative*, trois questions ont été posées. Ces questions portent essentiellement sur l'utilisation concrète de la « Roulette SOCEN », en quoi elle est intéressante et, finalement, sur les commentaires ou suggestions la concernant.

---

<sup>5</sup> Cet événement a eu lieu à l'Université Laval le 11 novembre 2011.

<sup>6</sup> Cet événement a eu lieu au siège social du CJK-IU les 1<sup>er</sup> et 2 décembre 2011.

<sup>7</sup> Cet événement a eu lieu à l'Hôtel Classique de Québec le 27 octobre 2012.

<sup>8</sup> Le détail de ces énoncés se retrouve dans la section « Résultats ».

## **RÉSULTATS**

Ce sont sept parents d'accueil (sur 52), 13 intervenants à l'application des mesures (sur 43) et six intervenants des ressources (sur 19) qui ont répondu à ce sondage. Les taux de participation sont respectivement de 14 %, 30 % et de 32 %. La grande majorité sont des femmes ( $n = 25$ ) et un seul homme fait partie des répondants. Ils ont en moyenne près de 14 années d'expériences en tant que parent d'accueil ou comme intervenant, ce nombre variant entre un an et demi et 41 ans. Le nombre d'années d'expérience est de six ans et moins pour 46% des répondants, entre 10 et 20 ans pour 27 % des répondants et de plus de 25 ans, toujours pour 27 % des répondants.

### **Questions à choix de réponse**

Concernant les questions à choix de réponse, la majorité des résultats se situent à plus de 90 %. Tous les participants estiment que la « Roulette SOCEN » est un bon aide-mémoire concernant les aspects du développement de l'enfant vus lors de la formation. De même, tous rapportent que l'ensemble des familles d'accueil qui ont reçu la formation sur l'approche SOCEN devraient recevoir la « Roulette SOCEN ». Près de 100 % des participants apprécient qu'on leur remette des outils tels que la « Roulette SOCEN », qualifiée d'intéressante pour les familles d'accueil concernées par l'approche. Par ailleurs, les parents d'accueil et les intervenants croient que la « Roulette SOCEN » est un outil intéressant pour les jeunes (85 %) et les intervenants (89 %) qui participent à l'approche. Ce sont 79 % des parents d'accueil et des intervenants à l'application des mesure qui rapportent que, dans leur fonction, la « Roulette SOCEN » leur permet de préciser certaines notions de l'approche avec le jeune. Le tableau suivant présente les résultats détaillés concernant les énoncés à choix de réponses auxquels les parents d'accueil et les intervenants ont répondu.

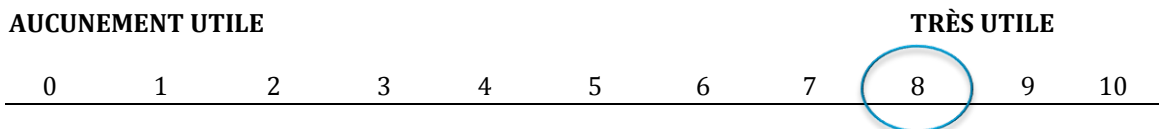
**Tableau 1 : Résultats quantitatifs en lien avec les énoncés sur la « Roulette SOCEN » (% des participants en « accord » ou « tout à fait en accord »)**

ÉNONCÉ	PARENTS D'ACCUEIL	APPLICATION DES MESURES	RESSOURCES	TOTAL
<i>a) La « Roulette SOCEN » représente un bon aide-mémoire concernant les aspects du développement de l'enfant (dimensions, objectifs et indicateurs) dont il est question dans l'approche;</i>	100 %	100 %	100 %	100 %
<i>b) J'apprécie que l'on me remette des outils tels que la « Roulette SOCEN », suite à la formation sur l'approche;</i>	100 %	92 %	100 %	96 %
<i>c) La « Roulette SOCEN » est un outil intéressant pour les familles d'accueil qui participent à cette approche;</i>	100 %	92 %	100 %	96 %
<i>d) La « Roulette SOCEN » est un outil intéressant pour les jeunes qui participent à cette approche;</i>	86 %	92 %	67 %	85 %

ÉNONCÉ	PARENTS D'ACCUEIL	APPLICATION DES MESURES	RESSOURCES	TOTAL
<i>e) La « Roulette SOCEN » est un outil intéressant pour les intervenants qui participent à cette approche;</i>	100 %	77 %	100 %	89 %
<i>f) En tant qu'intervenant ou famille d'accueil, la « Roulette SOCEN » me permet de préciser certaines notions de l'approche avec le jeune<sup>9</sup>;</i>	67 %	85 %	-	79 %
<i>g) Toutes les familles d'accueil qui ont reçu la formation sur l'approche devraient recevoir la « Roulette SOCEN ».</i>	100 %	100 %	100 %	100 %

Invités à estimer l'utilité de la « Roulette SOCEN » dans leur implication auprès du jeune (sur une échelle de 0 à 10, 0 signifiant aucunement utile et 10 signifiant très utile), les parents d'accueil et les intervenants à l'application des mesures rapportent ceci : 12 d'entre eux la situent à 8 et plus et trois participants, entre 5 et 7 en termes d'utilité<sup>10</sup>. En moyenne, le score est de 8, tel que le présente la figure suivante :

**Figure 1 : Moyenne des scores donnés concernant l'utilité de la « Roulette SOCEN » dans l'implication auprès du jeune<sup>11</sup>**



### Questions à court développement

Trois questions à court développement ont été posées aux parents d'accueil et aux intervenants. À la question « *Concrètement, comment utilisez-vous (ou comment comptez-vous utiliser) la « Roulette SOCEN »?* », tant les parents d'accueil que les intervenants rapportent qu'elle sert de rappel sur certains éléments de l'approche, en particulier les dimensions du développement. Les intervenants utilisent la « Roulette SOCEN » pour expliquer et présenter l'approche aux jeunes et aux familles d'accueil. Aussi, un intervenant mentionne qu'il utilise la « Roulette SOCEN » lors de la planification du plan d'intervention et lors des révisions. Un intervenant estime que la « Roulette SOCEN » permet de « rendre la vision SOCEN plus sentie » et utilise les mots suivants pour qualifier l'outil : « visuel », « repères » et « indices à surveiller sur le développement ». Un seul intervenant estime que

<sup>9</sup> Puisqu'elle concerne les interventions auprès du jeune, cette question n'a pas été posée aux intervenants des ressources.

<sup>10</sup> Deux participants situent l'utilité de la « Roulette SOCEN » dans leur implication auprès du jeune respectivement de « 2 » et de « 3 », deux autres participants estiment que cela ne s'applique pas et il y a une donnée manquante.

<sup>11</sup> Puisqu'elle concerne l'implication auprès du jeune, cette question n'a pas été posée aux intervenants des ressources.

la « Roulette SOCEN » n'est pas nécessaire pour les familles d'accueil. Aussi, certains parents d'accueil mentionnent qu'en se référant à la « Roulette SOCEN », cela leur permet de mieux répondre aux besoins des jeunes qu'ils hébergent et d'échanger avec eux. Voici les propos de ce parent d'accueil à ce sujet :

*« Je trouve que c'est un très bel outil qui permet d'échanger avec l'enfant et lui faire prendre conscience de ce qu'il est et ce qu'il a. »*

Certaines familles d'accueil mentionnent que la « Roulette SOCEN » se retrouve sur leur frigo alors que chez les intervenants, ils la posent sur leur classeur. Globalement, la « Roulette SOCEN » représente une occasion de parler de l'approche SOCEN. Finalement, deux participants mentionnent ne pas l'avoir encore utilisée.

À la question « *En quoi la « Roulette SOCEN » est-elle intéressante?* ». Plusieurs participants ont qualifié l'outil « d'attrayant » et de « coloré ». Ils estiment qu'elle est intéressante puisqu'elle résume de façon concise l'approche, représente un élément visuel et un aide-mémoire facile à comprendre, à lire et à utiliser. Un intervenant précise que la « Roulette SOCEN » résume bien l'importance du développement chez l'enfant, tels qu'en témoignent ses propos :

*« Résume très bien l'importance du bon développement chez l'enfant. J'irai plus loin en suggérant de remettre cet outil aux parents des enfants placés dans les familles ».*

Aussi, certains mentionnent qu'on peut s'y référer rapidement, particulièrement concernant les dimensions du développement. Un intervenant estime que la « Roulette SOCEN » fait en sorte que l'adulte, l'enfant et l'intervenant se réfèrent aux mêmes bases. Un autre intervenant, pour sa part, croit que l'outil peut aider des familles d'accueil ayant peu d'expérience ou n'ayant pas eu la formation SOCEN. Finalement, un intervenant a tenu les propos suivants concernant l'outil :

*« Intéressante pour les familles qui ne se souviennent plus pourquoi elles deviennent famille d'accueil. La roulette, c'est la base de la vie. C'est malheureux de devoir la regarder pour se rappeler du travail à accomplir auprès des jeunes ».*

Pour conclure le sondage, les participants sont invités à faire part de tout commentaire ou suggestion concernant la « Roulette SOCEN ». Un intervenant suggère qu'elle soit plus petite, ceci permettant de la transporter dans un cartable. Aussi, un autre participant estime que l'outil est bien pour les intervenants mais qu'il peut être complexe pour certaines familles d'accueil. La majorité des participants sont très positifs par rapport à cet outil, estimant qu'elle est utile et intéressante comme le précise un participant :

*« À mon avis, on aurait dû sortir ce petit bijou depuis belle lurette. »*



Toutefois, un intervenant émet une mise en garde à l'effet d'accompagner la remise de cet outil d'un suivi, ceci afin qu'elle soit réellement utilisée :

*« C'est un outil très intéressant et son utilisation devra être encouragée. Il ne faut pas que cet outil ne soit pas exploité, il faut donc que l'établissement propose des suivis et des « focus groupe » pour maintenir l'outil vivant et aussi effectuer des retours sur l'utilisation du CÉS et de l'approche SOCEN. Sans cela, toute l'énergie investie n'aura pas autant d'impacts positifs que souhaité. »*

Aussi, un parent d'accueil rapporte que la présence de la « Roulette SOCEN » fait en sorte qu'il reste vigilant dans ses gestes posés auprès de l'enfant. Voici ses propos à ce sujet :

*« En étant placé à vue sur le frigo avec ses couleurs vives, je me remets constamment en état d'attention sur mes propres attitudes et celles à développer avec les enfants pour notre équilibre familial. »*

## **CONCLUSION**

Les éléments qui ressortent de ce sondage sont très positifs. Par contre, le faible taux de participation observé vient limiter la portée des résultats obtenus. Lors d'une prochaine démarche de ce genre, une modalité autre que le sondage à remettre par courrier serait à envisager (ex. : administrer le sondage par téléphone). Toutefois, les familles d'accueil et les intervenants ayant participé à la démarche sont tous positifs par rapport à cet outil. En ce sens, tous estiment qu'il s'agit d'un bon aide-mémoire concernant les aspects du développement de l'enfant dont il est question dans l'approche. Aussi, les répondants croient que toutes les familles d'accueil participant à la formation sur l'approche devraient recevoir la « Roulette SOCEN ». La presque totalité des participants apprécie recevoir des outils tels que la « Roulette SOCEN ». Ils estiment qu'il s'agit d'un outil intéressant, tant pour les familles d'accueil que les intervenants qui participent à l'approche. Certains ajustements sont proposés (ex. : réduire le format de la roulette) mais, de façon générale, les propos des participants témoignent de l'utilité et de la pertinence de ce genre d'outil dans le cadre d'une approche telle que SOCEN.

Par ailleurs, les propos des participants démontrent que les objectifs poursuivis lors de la réalisation de cet outil ont été atteints. En effet, la « Roulette SOCEN » permet aux parents d'accueil et aux intervenants d'être sensibilisés, de bien comprendre et d'utiliser rapidement les différents concepts et les dimensions de l'approche dans le cadre de leur travail auprès des enfants. L'outil se veut également un rappel des différents éléments qui permettent l'évaluation des besoins de l'enfant à chacune des étapes de son développement. La diffusion de ce type d'outil dans les centres jeunesse, en lien avec l'approche SOCEN, est fortement à envisager, ceci accompagnée d'une démarche d'évaluation.